

ПОЛОЖЕНИЕ
о работе с персональными данными клиентов,
контрагентов и пользователей сайта ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ»

Ред. от 18.09.2025

1. Общие положения

1.1. Положение о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ» (далее – Положение) разработано с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных и в соответствии с требованиями пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов и пользователях сайта ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ», которые предоставили ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ» свои персональные данные.

1.3. Целью настоящего Положения является защита персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ» от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.4. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных.

1.5. В состав персональных данных по смыслу настоящего Положения входят:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- паспортные данные: серия и номер, тип документа, кем и когда выдан, код подразделения;
- адрес регистрации/ места жительства;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- время доступа;
- ip-адрес;
- cookies.

1.6. Документами, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, являются:

- договоры гражданско-правового характера на оказание услуг ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ»;
- информация из анкет обратной связи с официального сайта ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ» или информационных рассылок ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ»;
- информация из согласий на обработку персональных данных, предоставленных субъектами персональных данных.

1.7. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются генеральным директором ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ» и вводятся приказом.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу с **18.09.2025** г.

2. Получение и обработка персональных данных

2.1. Персональные данные ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ» получает непосредственно от клиентов, контрагентов или пользователей сайта <https://mosinvest.store/> и других сайтов на поддоменах домена <https://mosinvest.store/>. Общество вправе получать персональные данные от третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве.

2.2. Общество обязуется сообщать субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных, последствиях отказа в предоставлении письменного согласия на их получение и праве субъекта персональных данных на отзыв согласия.

2.3. Общество не вправе требовать от субъекта персональных данных предоставления персональных данных, избыточных для целей обработки, которые преследует Общество.

2.4. Презюмируется, что Субъект персональных данных предоставляет Обществу достоверные сведения о себе.

2.5. Обработка персональных данных контрагентов, клиентов, пользователей сайта осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Согласие может быть получено в письменной и в электронной форме в качестве отдельного документа, не объединенного с иными. Согласие в письменной форме может быть направлено по адресу места нахождения Общества: 123112, Москва, Пресненская наб., дом 8, строение 1, или по электронной почте sale@mosinvest.store.

2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент. Для этого необходимо направить в Общество письменное уведомление об отзыве согласия по адресу места нахождения Общества: 123112, Москва, Пресненская наб., дом 8, строение 1, или по электронной почте sale@mosinvest.store. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3. Хранение персональных данных

3.1. ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ» обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного использования или утраты.

3.2. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

3.3. Полный доступ к персональным данным имеет генеральный директор ООО «МОСИНВЕСТНЕДВИЖИМОСТЬ», уполномоченный на обработку персональных данных.

4. Использование персональных данных

4.1. Персональные данные используются для целей, связанных с взаимодействием субъекта персональных данных с Обществом: подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами; предложения и продвижения услуг Оператора на рынке путем осуществления маркетинговых (рекламных, пиар) мероприятий и стимулирования продаж услуг Оператора; обработки входящих заявок с Сайта.

4.2. Персональные данные, представленные субъектом персональных данных, обрабатываются автоматизированным и ручным способами. Персональные данные хранятся до момента достижения цели обработки, а полученные с целью подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами - в течение действия договора с клиентом и 5 (пяти) лет после прекращения действия такого договора.

4.3. В случае достижения целей обработки персональных данных, отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных или выявления неправомерных действий с персональными данными, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, персональные данные подлежат уничтожению. Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных, а в случае автоматизированной обработки персональных данных - акт об уничтожении персональных данных, соответствующий требованиям, содержащимся в пунктах 3 и 4 настоящих Требований, и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных. В случае если обработка персональных данных осуществляется оператором одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных, соответствующий требованиям, установленным пунктами 3 и 4 Требований к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденных Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179, и выгрузка из журнала, соответствующая требованиям, установленным пунктом 5 указанных Требований.

4.4. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

5. Передача и распространение персональных данных

5.1. Для передачи Обществом персональных данных субъект персональных данных должен предоставить на это согласие в письменной или электронной форме. Согласие в электронной форме должно быть подписано усиленной электронной цифровой подписью.

5.2. Общество вправе передавать персональные данные без согласия субъекта персональных данных по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством.

5.3. Общество не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных на передачу таких данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.5. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных не следует, что он согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Обществом без права распространения.

5.6. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на передачу персональных данных не следует, что он не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, Общество обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц.

5.7. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено Обществу в письменной и в электронной форме в качестве отдельного документа, не объединенного с иными. Согласие в письменной форме может быть направлено по адресу места нахождения Общества: 123112, Москва, Пресненская наб., дом 8, строение 1, или по электронной почте sale@mosinvest.store.

5.8. В согласии на распространение персональных данных субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Обществом неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Общества в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.

5.9. Общество обязано в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных субъекта для распространения.

5.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.11. Действие согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных прекращается с момента поступления Обществу требования, указанного в пункте 5.10 настоящего Положения.

5.12. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ или обратиться с таким требованием в суд. Общество или третье лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда. Если такой срок в решении суда не указан, то Общество или третье лицо обязаны прекратить передачу персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

5.13 Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных контрагентов, клиентов.

6. Гарантии конфиденциальности персональных данных

6.1. Информация, относящаяся к персональным данным субъекта персональных данных, является служебной тайной и охраняется законом.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.

6.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.